

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA.

1. Formas de pago.

Los métodos de pago disponibles serán informados al cliente a través de nuestros canales oficiales (correo electrónico, teléfono o WhatsApp), de acuerdo con el producto y las necesidades del comprador.

2. Confirmación de pago.

Todo pedido será procesado **únicamente después de la validación del pago** correspondiente. El cliente deberá enviar el **comprobante de pago** para su verificación.

3. Disponibilidad.

La disponibilidad de productos está sujeta a cambio **sin previo aviso** y se confirmarán al momento de realizar la compra.

4. Preparación y entrega de pedido.

Una vez confirmado el pago, el pedido será preparado para **envío o recolección**, según lo acordado con el cliente. Los tiempos de entrega podrán variar dependiendo del método seleccionado y la ubicación.

5. Envíos.

Los costos y tiempos estimados de envío o recolección serán informados previamente, una vez confirmada la compra, de acuerdo con la ubicación del cliente. **Alisys no se hace responsable por retrasos ocasionados por la empresa de paquetería.**

6. Cancelaciones y cambios.

No se aceptan cancelaciones, cambios ni devoluciones una vez confirmado el pago. Únicamente procederán cambios o devoluciones en caso de que el producto no cumpla con las especificaciones descritas en el sitio web. Favor de revisar la descripción de los productos y aclarar dudas referentes a condiciones o estado del producto.

7. Responsabilidad del cliente.

Es responsabilidad del cliente proporcionar información correcta y completa para el envío de sus productos, en caso de aplicar el envío.

8. Seguridad y confidencialidad.

La información proporcionada por el cliente será utilizada exclusivamente para fines relacionados con el proceso de compra y será tratada de manera **confidencial y segura.**